



'Teamwork'

หรือ 'Team work'

สื่อสารแบบใกล้ๆ ที่ไม่ควรมองข้าม

ในทุกองค์กร ทุกหน่วยงาน การทำงานเป็นทีม ถือได้ว่าเป็นมีความสำคัญ จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการสร้างศักยภาพของการบริหารงาน เพราะความสำเร็จของงานที่ต้องอาศัยความร่วมมือของสมาชิกในกลุ่มเป็นอย่างดี แนวคิดในการจัดการทีมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการสื่อสารในทีมด้วย เพราะส่วนใหญ่เราอาจเผลอแต่ให้เวลาหรือทรัพยากรทั้งหมด ทุ่มไปกับหน่วยงานภายนอก จนลืมให้ความสำคัญต่อความเป็นทีม หรือไม่ก็เป็นเรื่องที่ถูกวางไว้ท้ายๆ สุด

ทีมและการทำงานเป็นทีม

การทำงานเป็นทีม ย่อมต้องอาศัยทั้งการประสานงานร่วมกัน ให้สอดคล้องผสมผสานกลมกลืนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยสมาชิกต้องมาทำงานร่วมกันภายใต้จุดมุ่งหมายอันเดียวกัน ในการรวมตัวที่มีความเข้าใจ ความผูกพัน ที่ใช้ความร่วมมือซึ่งกันและกันของสมาชิกในทีม เพื่อที่สมาชิกแต่ละคนจะทำงานร่วมกัน ให้ประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายของทีมได้

ทีม ความหมายและลักษณะ

- ✓ ทีมงานหรือกลุ่มการทำงาน ที่ประกอบด้วยบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป
- ✓ คนภายในทีมต้องมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันอย่างมีแบบแผน
- ✓ มีการพึ่งพากัน สัมผัสใจที่จะทำงานร่วมกัน มีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างสมาชิกในกลุ่ม
- ✓ ช่วยกันทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- ✓ บุคคลในกลุ่มยอมรับว่า ตนเองเป็นสมาชิกของทีม
- ✓ ผู้ร่วมทีมต่างมีความพอใจในการทำงานนั้น
- ✓ สมาชิกในทีมพร้อมที่จะเผชิญ และแก้ไขปัญหาาร่วมกัน



ทีมกับการสื่อสารภายในทีม

เมื่อการทำงานเป็นทีมเป็นการรวมตัวของบุคคลหลายคน ที่มาร่วมตัวกัน ปฏิสัมพันธ์ต่อกัน ย่อมส่งผลต่อภารกิจและเป้าหมาย การติดต่อสื่อสาร ทั้งในการประสานงาน การสนับสนุนซึ่งกันและกัน ความรับผิดชอบต่อความสำเร็จของงาน รวมทั้งการตัดสินใจร่วมกัน โดยการร่วมมือกัน ประสานงานกัน ภายใต้ศักยภาพที่มีจากบุคคล แต่ละคนภายในกลุ่มออกมาช่วยในการทำงาน โดยมีปัจจัยที่สำคัญ 4 ส่วน ได้แก่

- **People** คุณสมบัติและความพร้อมของสมาชิกในทีม เห็นความสำคัญของตนเองในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของทีม นำความรู้ ความสามารถส่วนบุคคล ที่มีอยู่มาเพิ่มศักยภาพให้กับทีม
- **Purpose** มีเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ การทำงานเป็นทีมจะเกิดผลดี สมาชิกทุกคนในทีมจะต้องมีเป้าหมาย ที่แน่นอน ชัดเจน ให้ตรงตามเป้าหมายเพื่อสร้างความสำเร็จของงาน ทีม และองค์กร
- **Priority** มีความเข้าใจ รับรู้ ทราบถึง แนวความคิดเกี่ยวกับภารกิจ เรียนรู้ มีความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญของงาน
- **Performance** มุ่งสร้างผลการทำงานร่วมกัน ช่วยกันสร้างงานพัฒนา ให้งานออกมาให้ผลดีสูงสุด นั่นคือการมุ่งให้ทุกคนในทีมงาน ช่วยกัน ร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจกันดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้ตรงตามเป้าหมายที่ต้องการ



ดร.พจน์ ใจชาญสุขกิจ

ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์และสื่อสารองค์กร
" www.drphot.com "

นักสื่อสารเชิงกลยุทธ์แบบบูรณาการ
ด้วยประสบการณ์กว่า 25 ปี ในด้านการบริหาร
ยุทธศาสตร์ สื่อสารการตลาด
แบรนด์ ภาพลักษณ์องค์กรจนถึงระดับชาติ
ผู้บรรยายในระดับปริญญาโท-เอก
ให้กับมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ
มีผลงานวิชาการกว่า 300 ผลงาน
กับตำแหน่งที่หลากหลาย
ทั้งด้านธุรกิจ สังคม และศิลปวัฒนธรรม
รวมถึงการเป็นนายกสมาคมประชาสัมพันธ์ไทย



ตรวจสอบภาพทีม Teamwork หรือ Team ไม่ work

Trust สมาชิกในทีมล้วนมีความไว้วางใจ เชื่อใจกัน

Yes

No

Empathy สมาชิกในทีมล้วนมีความเห็นใจกัน เข้าใจกัน

Agreement สมาชิกในทีมล้วนมีความคิดเห็นร่วมกัน

Mutual benefit สมาชิกในทีมล้วนทุ่มเทเพื่อประโยชน์ร่วมกัน

Recognition สมาชิกในทีมล้วนยอมรับกันอย่างเต็มที่ ให้โอกาส ชิงกันและกัน

Communications สมาชิกในทีมล้วนให้ความสำคัญกับการสื่อสารระหว่างกัน มีเครื่องมือ และช่องทางในการสื่อสารที่เหมาะสม

Knowledge transfer สมาชิกในทีมล้วนให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ระหว่างกัน

แบบทดสอบ ดังกล่าว เป็นการเช็กสภาพ อาการของทีม ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะต้องผ่านทุกข้อ และไม่ควรไม่ผ่านมากกว่า 2 ข้อ ซึ่งหากข้อใดไม่ผ่าน ย่อมเป็นภารกิจของผู้บริหารที่ต้องเร่งหาแนวทางแก้ไข ให้เร็วที่สุด



อย่างไร ให้ Teamwork

หลักของการสร้างทีม...ให้เกิดผลงานและการทำงานให้ดี เป็นพลังของกลุ่ม จะทำให้การทำงานขององค์กรประสบความสำเร็จ ในขณะที่สมาชิกในทีมก็มีความพึงพอใจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน

1. ระบุเป้าหมายร่วมกัน ทุกคนในทีมต้องรับทราบวัตถุประสงค์ของทีมในประเด็นเดียวกัน

2. มีการแบ่งงานที่เหมาะสม ในแต่ละบุคคลย่อมมีความสามารถ ความรู้ทักษะ ความชำนาญ ที่แตกต่างกัน ในทีมงาน จะต้องมีการแบ่งงานกันทำตามความสามารถประสานงานการทำงานอย่างเป็นระบบ

3. มีความรับผิดชอบ ในการทำงานร่วมกัน ความรับผิดชอบเป็นสิ่งทีสมาชิกทุกคนต้องมี ความเข้าใจ รู้จักบทบาทหน้าที่ มีความรับผิดชอบทั้งที่มีต่อตนเอง และต่อทีม

4. หมั่นพัฒนา ทักษะ ความเชี่ยวชาญ อยู่เสมอ เพื่อช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ด้วยการใช้ศักยภาพของทีมงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

5. เมื่อประสบปัญหา หรือเผชิญกับการแข่งขัน สมาชิกในทีมต่างแสวงหาวิธีการแก้ไข ร่วมกัน ระดมความคิดให้เกิดทางเลือก ที่ดีที่สุดในการแก้ไขปัญหา

6. สร้างบรรยากาศแห่งความไว้วางใจซึ่งกันและกัน มีความจริงใจ ด้วยการให้โอกาส มองเห็นคุณค่าของสมาชิกแต่ละคน ยอมรับศักยภาพ การให้เกียรติซึ่งกัน มีความเชื่อมั่นระหว่างกัน

7. มีความร่วมมือ ร่วมใจในการทำงาน ความสำเร็จของทีมมิได้สำเร็จได้เพียงแต่ความสามารถของสมาชิกคนใดคนหนึ่งเท่านั้น ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมแรงร่วมใจของสมาชิกร่วมกันปฏิบัติงาน

8. สร้างเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นเสมอ การเปิดโอกาสให้มี ความคิดเห็นใหม่ๆ จะเกิดผลดีต่อองค์กรได้อย่างดี แนวคิด ข้อเสนอ ความคิดเห็นของสมาชิกในทีมแต่ละคนย่อมมีความหลากหลาย ผู้นำควรเปิดใจรับฟัง และนำความคิดเหล่านั้นมาใช้ให้เกิดประโยชน์

9. สนใจต่อกฎกิริยาหลักเสียความกดดัน ความตึงเครียด ระมัดระวังในการแสดงออกและสนใจต่อความรู้สึกของสมาชิกอื่นๆ ในทีม วิพากษ์วิจารณ์ซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ ความเข้าใจซึ่งกันและกัน มีความผูกพัน เข้าใจกัน เรียนรู้ความแตกต่างของกันและกัน



ทีม คือหลักของส่วนรวม

แน่นอนว่า สมาชิกในทีมแต่ละคนต่างมีความรู้ความสามารถแตกต่างกันไป หากได้นำความแตกต่างของทุกคนมาใช้ จะทำให้งานของทีมนั้นมีคุณภาพ การรวมกลุ่มกันทำงานเป็นทีม คือเป็นงานที่ดึงเอาศักยภาพหรือความสามารถของทุกๆ คนที่มีอยู่มาใช้ประโยชน์ต่องานส่วนรวม

ดังนั้น สมาชิกในทีมจะต้องยอมรับนับถือกันในเรื่องต่างๆ คนแต่ละคนมีความรู้ ความสามารถไม่เหมือนกันยอมรับในความแตกต่างของมนุษย์ได้แก่ความแตกต่างทางความคิด อารมณ์ ความรู้สึก ความเข้าใจ ฯลฯ และยอมรับในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ที่ต้องการเอาใจใส่ การยกย่องการยอมรับ การให้เกียรติซึ่งกันและกัน

การจะมอบหมายให้สมาชิกในทีม ทำงานอะไร มากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถที่บุคคลนั้นๆ และผู้นำของทีม ในการที่จะสร้างทีมงานให้เกิดประโยชน์ในการทำงานร่วมกันได้อย่างแท้จริง [W7](#)